



**Compact for
Young People**
in Humanitarian
Action

**فيروس كورونا
(كوفيد-19)
العمل مع الشباب
ومن أجلهم**

تحالف ميثاق الشباب في
العمل الإنساني.

فيروس كورونا (كوفيد-19) العمل مع الشباب ومن أجلهم

أيار - 2020
النسخة 1.0

مساهمون رئيسيون: الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)، منظمة ميرسي كور، المجلس النرويجي للاجئين، Restless development، مكتب مبعوث الأمم المتحدة للشباب، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)، صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)، مجموعة الأمم المتحدة العليا للأطفال والشباب (UNMGCY)، منظمة الصحة العالمية (WHO) ومنظمة طفل الحرب هولندا.

الفهرس

الجزء الأول الشباب المتأثرون من جائحة كورونا هم جزء من الاستجابة العالمية

الآثار الصحية	صفحة 9
مشاكل الحماية والأمان	صفحة 10
الآثار التعليمية	صفحة 10
الآثار الاقتصادية	صفحة 11
الأثر على المشاركة المدنية	صفحة 11
حركة الشباب	صفحة 12

الجزء الثاني الإجراءات الأساسية

الإجراء رقم 1 الخدمات	صفحة 14
الإجراء رقم 2 المشاركة	صفحة 23
الإجراء رقم 3 القدرات	صفحة 30
الإجراء رقم 4 الموارد	صفحة 32
الإجراء رقم 5 البيانات	صفحة 35

تهدف هذه المذكرة الإرشادية إلى مساعدة الجهات الفاعلة الإنسانية والمنظمات التي يقودها الشباب والشباب أنفسهم عبر القطاعات المختلفة، العاملة على المستويات المحلية والقطرية والإقليمية والعالمية للاستجابة لوباء فيروس كورونا المستجد.

تبدأ المذكرة من خلال استكشاف تأثير فيروس كورونا التاجي (كوفيد-19) على الشباب واليا فعيين، ثم تقترح سلسلة من التوصيات و الإجراءات الاحترازية من فيروس كورونا (كوفيد-19) التي يمكن للعاملين والشباب اتخاذها للتأكد من أن التأهب وخطط الاستجابة والإجراءات الاحترازية من فيروس كورونا (كوفيد-19)، ستكون شاملة للشباب ومرتكزة عليهم، مع الشباب ومن أجل الشباب.

تتمحور التوصيات حول الإجراءات الخمسة الرئيسية في العمل الإنساني: الخدمات والمشاركة والقدرات والموارد والبيانات، وستكون التوصيات مصحوبة بموارد وأمثلة ملموسة، قدر الإمكان، والتي يمكن أن تغيد النهج وتدعم التنفيذ.

سيعمل الميثاق على تحديث هذه الوثيقة بشكل مستمر، وذلك بناءً على تطور وضع الوباء في الأسابيع والأشهر المقبلة.

الجزء الأول

اليافعون والشباب،
الأكثر تأثراً بجائحة
كورونا، هم جزء من
الاستجابة العالمية

منذ بداية جائحة كورونا، كانت واحدة من الرسائل التي تم توجيهها هي أن كبار السن هم الفئة الأكثر تأثراً بهذا المرض، ومع ذلك، فإن الآثار الصحية وغير الصحية أثبتت تأثيرها على الشباب بشكل كبير.

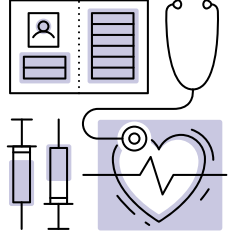
إن الفهم المشترك لهذه التأثيرات والدور الذي يلعبه الشباب يعتبر أمراً أساسياً للاستجابة للوباء، حيث ستمتد تداعيات فيروس كورونا (كوفيد-19) إلى ما بعد الصحة وستتجاوز الإطار الزمني المفترض للوباء، وستؤدي هذه الأزمة العالمية إلى تفاقم نقاط الضعف وعدم المساواة القائمة، والجدير ذكره أن كل هذه الآثار تتضخم أكثر في السياقات الإنسانية، حيث تؤدي الهشاشة والصراع وحالات الطوارئ إلى تقليص القدرة المؤسسية والحد من الوصول إلى الخدمات.

الفئات الأكثر تهميشاً

تؤثر جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) على اليافعين والشباب المهمشين والمستضعفين والأكثر عرضة للخطر، مثل:

- ← اللاجئين والنازحين داخل وخارج المخيمات، وغيرهم ممن وقعوا في حالات الطوارئ الإنسانية الموجودة من قبل.
- ← الشباب الذين يعيشون في مناطق حضرية تعاني من الفقر وذات كثافة سكانية عالية، والذين لا يحصلون على خدمات مثل المياه أو أي خدمات أخرى.
- ← الشباب الذين يعانون من حالات صحية مزمنة مثل الربو.
- ← الشباب المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية، فهم في خطر متزايد بسبب ضعف أجهزة المناعة واختلال أنظمة العلاج الخاصة بهم، في حين أن الحرمان الناجم عن فيروس كورونا (كوفيد-19) قد يزيد من خطر انتقال فيروس نقص المناعة البشرية، خاصة بالنسبة للفتيات.
- ← الشباب المنفصلين عن الوالدين العاملين المهاجرين أو غير المصحوبين أو الذين تركوهم وراءهم، والذين يواجهون مخاطر أكبر كالاستغلال والعنف وقضايا الصحة العقلية ولديهم إمكانيات محدودة للحصول على الخدمات الصحية والحماية.
- ← أصحاب القدرات الخاصة، مثل ذوي الإعاقة الجسدية أو العقلية أو البصرية أو السمعية أو الفكرية وغيرها.
- ← اليافعات اللاتي يعانين من عدم المساواة والحرمان أو العنف المبني على النوع الاجتماعي.

الآثار الصحية



للشباب الذين يعانون من فيروس نقص المناعة البشرية، ولكن وللأسف، فقد تم إلغاء أولوية الحصول على الأدوية أو الخدمات الصحية الأساسية لهم وتعطيله للأشهر القادمة، وقد تكون الآثار الصحية على هذه الشريحة من السكان، الذين يعانون بالفعل من نقص المناعة، كبيرة جداً.

← قد يصاب اليافعون والشباب بفيروس كورونا (كوفيد-19) وينقلون الفيروس إلى الآخرين، وفي بعض الحالات يكونون في مرحلة خطيرة ويتم نقلهم إلى المستشفى. ومع ذلك، وبالمقارنة مع كبار السن، فإن الشباب واليافعين أقل عرضة للإصابة بهذا المرض الخطير.

← قد يتأثر الشباب من ذوي الإعاقة بشكل كبير بسبب انقطاع الدعم في المنزل والمجتمع والخدمات الاجتماعية، بما في ذلك المساعدة الشخصية.

← كثير من الشباب ليس لديهم مستويات كافية من خدمات محو الأمية الصحية لتمكينهم من الوصول إلى المعلومات وفهمها واستخدامها بطرق تحمي صحتهم..

← إن محو الأمية الصحية أمر بالغ الأهمية للتمكين، ويشمل أساسيات متعددة كالحصول على الخدمات الصحية أو الخدمات الأخرى في الوقت المناسب، والقدرة على التماس المشورة والرعاية الأساسييين، بما في ذلك تحديد المواعيد، والقدرة على التنقل في النظم الصحية المعقدة، بالإضافة إلى ذلك، ونظراً لكونهم متصلين رقمياً، وفي ظل غياب المهارات الكافية لإجراء تقييم للمعلومات المتعلقة بالصحة، فقد يفتقر الشباب إلى معرفة دقيقة فيما يتعلق بصحتهم ومرضهم بشكل عام، والوباء بشكل خاص، وسيكون لديهم فرصة أكبر للتعرض للخطر عن طريق حصولهم على معلومات مضللة أو غير دقيقة.

← إن الافتقار إلى المعلومات المنقذة للحياة التي يمكن الوصول إليها (مثل المواد سهلة القراءة ومقاطع الفيديو ذات التسميات التوضيحية المغلقة ولغة الإشارة والمواد بطريقة برايل) يعرض الشباب ذوي الإعاقة لخطر أعلى.

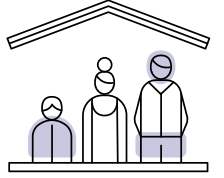
← إن الاستجابة لفيروس كورونا (كوفيد-19) تضع بالفعل ضغوطاً هائلة على النظم الصحية في جميع أنحاء العالم، فقد تم وقف تقديم خدمات التوعية والمعلومات الصحية الروتينية لليافعين والشباب، كما تم تقليص إمكانية الوصول إلى خدمات الصحة الجنسية والإنجابية، وتعطلت جداول التحصين واللقاحات، وانقطعت قدرة وصول الشباب إلى الخدمات الصحية المقدمة من خلال المدارس والجامعات (بما في ذلك استمرار التدابير الوقائية مثل الصحة البدنية والنفسية)، والتي تم إغلاقها بسبب التدابير الوقائية لجائحة كورونا.

← مع انتشار الوباء في البلدان المنخفضة الدخل والبلدان ذات الدخل المتوسط - والتي لديها أعداداً كبيرة من الشباب في ضوء النظم الصحية الضعيفة - فإنه من المرجح أن تزداد الآثار الصحية المباشرة وغير المباشرة على اليافعين والشباب.

← وبسبب تدابير الإغلاق، يتمتع الشباب بإمكانية محدودة للوصول إلى آليات التكيف الإيجابية التي قد يلجأون إليها في أوقات الأزمات (أي المبادرات الاجتماعية، وخدمة المجتمع، والتعليم الرسمي أو غير الرسمي، والرياضة أو أنواع أخرى من الأنشطة)، فقد أصبح الشباب في معزل عن أنظمة الدعم الخاصة بهم، ومن الممكن أن يلجأوا إلى آليات التأقلم السلبية، مثل تعاطي الكحول والمخدرات أو إيذاء النفس أو السلوكيات الضارة الأخرى، ومع تطور الوضع الوبائي، ستزداد الحاجة إلى خدمات الصحة النفسية والاستشارات النفسية والاجتماعية التي تراعي احتياجات اليافعين والشباب.

← مع الانقطاع الملحوظ في الخدمات الصحية، قد يصاب الشباب الذين يحتاجون إلى الخدمات الصحية الأساسية والدواء، خاصة المعرضين للخطر في حال عدم الحصول على العلاج، بالمضاعفات غير الجيدة.

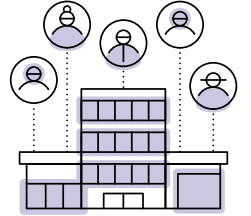
← قد يكون الحصول على الأدوية والخدمات المضادة للفيروسات من الخدمات الأساسية



مشاكل الحماية والأمان

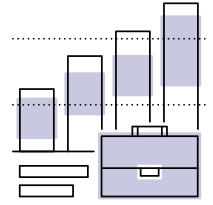
- ← يجب معالجة احتياجات الحماية لدى الشباب في سياق هذا الوباء، لا سيما عندما يصاب مقدمو الرعاية، أو يتم عزلهم، أو يتوفون.
- ← خلال فترة الإغلاق، وفي ظل أجواء الضائقة الاقتصادية والاجتماعية الشاملة، يتعرض الأطفال واليافعين لخطر العنف المنزلي، وتعتبر الشابات والفتيات أكثر عرضة للعنف المبني على النوع الاجتماعي أو عنف الزوج أو التعرض للاستغلال الجنسي، حيث تضطر شريحة كبيرة من الشابات والفتيات «خلال فترة الحجر» للبقاء مع المعتدين عليهن، بينما يتعطل وصولهن إلى خدمات الدعم.

الآثار التعليمية



- ← يتم إبعاد أكثر من 90% من طلبة العالم، 1,5 مليار طالب وطالبة في 188 دولة، عن المدارس والجامعات بسبب تدابير الحظر.
- ← يتأثر الشباب بالإضافة إلى ما سبق، بعدم حصولهم على فرص التعليم غير الرسمي. لذلك، يعتمد الشباب في السياقات الإنسانية بشكل خاص على التعلم غير الرسمي، والدورات عبر الإنترنت (حيثما أمكن ذلك)، والتفاعل الاجتماعي كوسيلة لتنمية الشخصية.
- ← قد يكون لهذا الانقطاع الواسع عن التعلم، بما في ذلك التعلم الرسمي وغير الرسمي، عواقب وخيمة، بدءاً من تقييد الوصول إلى الرعاية الصحية، ورفع معدلات التسرب، ووصولاً إلى حرمان الشباب من الدعم والموارد الاجتماعية.
- ← ستتفاقم هذه العواقب السلبية في حالات الطلبة الذين يعانون من إعاقات، بسبب عدم الوصول إلى الأجهزة أو المساعدة أو المواد التي يمكن الوصول لها عبر المنصات المختلفة، وكذلك بسبب نقص أعضاء هيئة التدريس المدربين.
- ← يجب معالجة احتياجات الحماية لدى الشباب في سياق هذا الوباء، لا سيما عندما يصاب مقدمو الرعاية، أو يتم عزلهم، أو يموتون.
- ← مع تحول التعليم والنشاط وفرص المشاركة الأخرى إلى المنصات على الإنترنت، قد يواجه الأطفال والشباب أيضاً مخاطر متزايدة من التسلسل عبر الإنترنت والجرائم الإلكترونية وأشكال مختلفة من المضايقة والإساءة عبر الإنترنت.
- ← بالنسبة لليافعين والشباب، يعدّ التواصل مع بعضهم البعض أمراً أساسياً لإحساسهم بالانتماء والرفاهية العامة، ولكن سيؤدي الحبس الطويل والعزلة عن المساحات التعليمية إلى تآكل شبكات الدعم الاجتماعي التي يبنونها الشباب مع بعضهم البعض.
- ← على الرغم من أن الشباب متصلين بشكل رقمي، إلا أن أعداداً كبيرة لا تتمتع بإمكانية الوصول إلى الإنترنت بشكل منتظم وبأسعار معقولة، وقد تتأخر مع تحول التعلم والمشاركة إلى المنصات عبر الإنترنت.
- ← إن التعلم عبر الإنترنت يحدّ من الأدوات التربوية المتاحة للمعلمين، مما يضع عبئاً إضافياً على الطلبة ومقدمي الرعاية، الأمر الذي قد يؤدي إلى القلق والإحباط وارتفاع معدلات التسرب.
- ← التعلم عن بُعد هو أيضاً محرك لعدم المساواة القائمة، حيث أعلنت أقل من 40% من البلدان ذات الدخل المنخفض عن برامج التعليم عن بُعد، مقارنة بنسبة 90% من البلدان ذات الدخل المرتفع، كما إن الفتيات والشابات يحصلن على فرص وصول أقل نسبياً إلى التكنولوجيا الرقمية مقارنة بالأولاد والشبان، الأمر الذي سيفقدن المزيد من فرص التعلم.

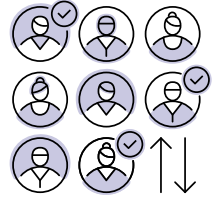
الآثار الاقتصادية



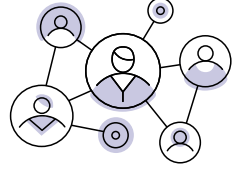
- ← يتعرض الشباب إلى الهشاشة الاقتصادية، ويعيشون بالقرب من خط الفقر أكثر من الفئات العمرية الأخرى، ولديهم القليل من المدخرات، ويعملون في القطاع غير الرسمي.
- ← إن الاعتماد على الأجور اليومية، يجبر البعض على البقاء في سوق العمل/ نشطاً اقتصادياً، مما يعرضهم للمخاطر، سواء خطر الإصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19) أو المخاطرة بنشر الفيروس للآخرين.
- ← بالإضافة إلى أن الشباب الذين يعملون بشكل غير متناسب في القطاع غير الرسمي هم أكثر عرضة للاستبعاد من السياسات العامة وحزم التحفيز التي تعالج الآثار الاقتصادية للوباء. قد يواجه الشباب المهاجرون وغير المقيمين أيضاً معدلات أعلى من الاستغلال وسوء المعاملة في العمل، حيث غالباً ما يتم استبعادهم من تدابير الحماية الاجتماعية الوطنية.

الأثر على المشاركة والمساحات العامة

- ← قبل أن يبدأ الوباء، قدر البنك الدولي أن مليار شاب سيدخل سوق العمل في العقد المقبل، منهم 400 مليون فقط سيجدون عملاً. الركود القادم سيزيد نسبة عدم اليقين حول آفاق الـ 600 مليون شاب المتبقين.
- ← لقد لعب الشباب أدواراً رائدة في عدد متزايد من الاحتجاجات الجماهيرية حول العالم، كما إنهم يقاقلون من أجل التغيير في هياكل الحوكمة، وعدم المساواة الاقتصادية، والاندماج الديمقراطي، والاستجابة لتغير المناخ، والمزيد، ولكن، فإن ظروف التباعد الاجتماعي والحجر أدوا إلى تعليق العديد من هذه الاحتجاجات، مما قد يؤخر التقدم.
- ← تستدعي الحكومات حول العالم سلطات تنفيذية وتدعو إلى اتخاذ تدابير استثنائية، مثل عمليات الإغلاق والحجر الصحي وزيادة المراقبة استجابة لفيروس كورونا (كوفيد-19).
- ← في غياب أحكام القوانين المعمول بها، قد تنقلص المساحة المدنية وتتأثر حريات التجمع والخصوصية والتعبير بشكل سلبي، مما يؤدي إلى إسكات نداءات الشباب للتغيير. علاوة على ذلك، يمكن لهذه القيود غير المسبوقة التي تفرضها الحكومات أن تجعل صانعي السلام من الشباب والمدافعين عن حقوق الإنسان والبيئة أقل حماية من الهجمات والتهديدات.
- ← يجب أن يتمتع جميع الشباب، بمن فيهم اليافعين الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً، بحقوقهم في المشاركة، والحقوق التي يجب الحفاظ عليها في الأزمات الإنسانية، والسياسات الهشة، وفي ظل جائحة كورونا الحالية.
- ← وكما هو معترف به بشكل متزايد، فإن الاستثمار في قوة مشاركة اليافعين والاستفادة منها، والاعتراف بدورهم كأصحاب حقوق، يمكن أن يحدث فرقاً في تحسين جودة وتأثير الاستجابات الإنسانية في هذه الإعدادات.
- ← سنعيق القيود المفروضة على الحركة قدرة القادة الشباب والمنظمات على تعبئة مجتمعاتهم ودعمها. غالباً ما تكون منظمات المجتمع المدني الشبابية (CSOs) في وضع فريد يمكنها من فهم التحديات المحددة التي تواجهها مجتمعاتها بالإضافة إلى آليات التكيف القائمة التي قد تساعد المجتمعات على التخفيف من آثار الوباء.
- ← من المرجح أن يكون للأزمة الحالية آثاراً طويلة المدى على العمل الحاسم الذي تقوم به منظمات الشباب. تميل هذه المنظمات إلى الاعتماد على العمل التطوعي وتواجه بالفعل تحديات كبيرة في الحصول على تمويل موثوق به ومستدام ومرن. بشكل عام، لا يتمتع القادة والمنظمات الشبابية بإمكانية الوصول إلى السلطة وصنع القرار. إن حجم وتعقيد هياكل صنع القرار الإنساني، وآليات التمويل، وهياكل إعداد التقارير تزيد من تهميش وتهديد بقاء منظمات المجتمع المدني الشبابية.



مشاركة الشباب



- ← على الرغم من الآثار المتعددة لفيروس كورونا (كوفيد-19) على حياة الشباب، فقد تم حشد العديد من اليافعين والشباب على الفور للاستجابة للأزمة، فحتى في ظل نقص المعدات الوقائية، يخاطر المهنيون الصحيون والطلبة الشباب بحياتهم في الخطوط الأمامية لمحاربة الوباء، كما يساعد الباحثون والمتخصصون من الشباب والشباب في مكافحة هذا المرض من خلال المساهمة في تطوير تدابير إنقاذ الحياة، ودعم التدخلات الطبية التي يمكن تنفيذها وتكرارها بسرعة (مثل أجهزة التهوية منخفضة التكلفة وذات التقنية المنخفضة)، والمساهمة في توليد المعرفة وتعزيز نشر المعلومات العلمية والمعلومات القائمة على الحقائق عبر الإنترنت.
- ← أصبح قطاع الصحة أكبر مكان عمل للشباب، وارتفعت معدلات التوظيف في هذا القطاع بشكل أسرع لدى الشباب من أي فئة عمرية أخرى. ينعكس هذا الاتجاه في معظم البلدان على الرغم من السياق الاجتماعي والاقتصادي.
- ← البعض الآخر من الشباب في طليعة مبادرات الاتصال بالمخاطر، وإدارة حملات الدعوة وغسل اليدين، والتصدي للتضليل والتضليل، والوصم في مجتمعاتهم. يتطوع العديد من الشباب لدعم المسنين وغيرهم من السكان المعرضين للخطر، كعلماء ورجال أعمال اجتماعيين ومبدعين.
- ← أظهرت الاستجابة لفيروس إيبولا الدور الأساسي الذي يلعبه الشباب في تعبئة مجتمعاتهم، وتغيير السلوكيات، وتوزيع المواد الغذائية وغير الغذائية على الأشخاص المعزولين في المنزل الذين يحتاجون إلى الحجر الصحي.
- ← من خلال الشراكة مع الجهات الفاعلة في التنمية والحكومة، قام الشباب بجمع البيانات في الوقت الحقيقي، ومحاربة الخوف وعدم الثقة، ونشر معلومات دقيقة بطريقة تحترم القيم والتقاليد المحلية. تقدم جائحة كورونا مجموعة من التحديات المختلفة عن تلك الخاصة بأزمة الإيبولا، ومع ذلك، فإن لأزمة الإيبولا درساً يجب البناء عليها.
- ← على الرغم من الفجوة الرقمية، فإن الشباب اليوم أكثر ارتباطاً من أي جيل سابق. مع انتقال العديد من الأنشطة والمؤسسات المهمة إلى الإنترنت، فإن الشباب في وضع جيد للاستجابة والتكيف مع التغيرات المفروضة بسبب جائحة كورونا.
- ← يمكن للشباب أيضاً أن يكونوا حاسمين في سد الفجوة الرقمية من خلال توفير المعلومات والمعرفة للمجتمعات التي لا يمكنها الوصول إلى التقنيات الرقمية، وتخصيص الرسائل والقنوات للوصول إلى جماهير متنوعة تعكس أصواتاً مختلفة، ومع ذلك، في سياق الاعتماد الحاد على التقنيات عبر الإنترنت والمنصات البعيدة، تصبح الفجوة الرقمية أكثر أهمية في معالجتها.
- ← يواصل الشباب لعب دور حاسم في نشر معلومات دقيقة عن فيروس كورونا (كوفيد-19)، ومعالجة الخرافات والوصم، ومراقبة الأخبار المزيفة، ودعم برامج تبادل المعلومات حول الحد من المخاطر، والتأهب الوطني، وجهود الاستجابة.
- ← يمكن أن يكون الشباب في طليعة إيجاد طرق جديدة ومبتكرة للتواصل مع حكوماتهم ووسائل الإعلام والخدمات الطبية ومجتمعاتهم من خلال قنوات مثل الراديو وWhatsApp والرسائل النصية ووسائل التواصل الاجتماعي ومنصات التداول بالفيديو.
- ← يمكن للشباب كذلك المساعدة في التخفيف من تأثير الأزمة وعواقبها على المدى الطويل، بما في ذلك من خلال الانخراط حول قضايا مثل تعزيز التماسك الاجتماعي ومكافحة خطاب الكراهية، وكره الأجانب، وانتهاكات حقوق الإنسان، والعنف، وبناء مبادرات قوية وشاملة. من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، يجد الشباب طرقاً للتحقق من الصحة العقلية للآخرين ودعمها عن بعد.

الجزء الثاني

الإجراءات الرئيسية

ستجد في هذا القسم الإجراءات الرئيسية استجابة لجائحة كورونا التي تهدف إلى توجيه العاملين في الخطوط الأمامية والمنظمات التي يقودها الشباب والشباب واليافعين، حيث تتسم بأنها شاملة وترتكز على الشباب. هذه الإجراءات مستمدة من الركائز الخمس لميثاق الشباب في العمل الإنساني:

(1) الخدمات

(2) المشاركة

(3) القدرات

(4) الموارد

(5) البيانات

يتم تقديم التوصيات التي تليها أمثلة ملموسة والموارد ذات الصلة.

قد يجد العاملون في الخطوط الأمامية ملخصات فنية إضافية وموارد صديقة للشباب خاصة بميثاق الشباب في العمل الإنساني.



تعزير وضمان الوصول إلى الخدمات
الشاملة حسب العمر والنوع
الاجتماعي والإعاقة والتي تساهم
في حماية اليافعين والشباب والعناية
بصحتهم وتنميتهم ومشاركتهم في
سياق جائحة كورونا.

الخدمات



التأكد من أن خطط استجابة جائحة كورونا حساسة لاحتياجات الرعاية الصحية الخاصة باليافعين والشباب، بما في ذلك الصحة الجنسية والإنجابية، والصحة العقلية، والدعم النفسي والاجتماعي.

- ← ينبغي بذل كل جهد ممكن لضمان استمرارية الخدمات (مثل جداول التطعيم وخدمات الوقاية والعلاج الأساسية لفيروس نقص المناعة البشرية لأولئك الذين يحتاجون إليها) لجميع الشباب، بغض النظر عن قدرتهم على الدفع والعمر والجنس والحالة الزوجية والمستوى التعليمي أو العرق أو الميول الجنسي أو خصائص أخرى. في حين أن هناك بعض المرونة في جداول المطاعيم للشباب مقارنة بالأطفال الأصغر سناً، فمن المهم التأكد من حصولهم على المطاعيم التي يحتاجونها.
- ← التأكد من أن مرافق الرعاية الصحية توفر للشباب بطريقة مستنيرة الحقوق والمعلومات والاستشارات والتشخيص والعلاج وخدمات الرعاية التي تلبي احتياجات اليافعين والشباب. التفكير بطرق بديلة لتقديم خدمات الرعاية الصحية أثناء حظر التجول (مثل التطبيب عن بُعد والعيادات المتنقلة وخدمات العيادات الخارجية).
- ← التأكد من أن مقدمي الرعاية الصحية، وموظفي الدعم، والعاملين في المجتمع المحلي يحترمون ويحمون ويوفون حقوق اليافعين والشباب في الحصول على المعلومات واحترام الخصوصية والمحافظة على السرية وعدم التمييز أو الانتقاد بطريقة غير بناءة، والعمل على تقديم ضمانات إضافية تضمن عدم المساس بالسرية في حالات تقييد الحركة.
- ← دعم الآباء والأوصياء وأعضاء المجتمع والمنظمات المجتمعية في إدراك قيمة الخدمات المستمرة الحرجة وذات التوقيت الحساس لليافعين والشباب.
- ← ضمان إدراك مقدمي الرعاية الصحية والعاملين في المجتمع المحلي للمخاطر المتزايدة للعنف المنزلي خلال فترات الحجر الصحي الممتدة، وفهم نقاط الضعف الخاصة باليافعين (مثل القدرة المحدودة على الإبلاغ عن الإساءات)، وتجهيزهم للكشف عن الحالات والاستجابة لها فوراً وكذلك تقديم الإحالات إلى الخدمات التكميلية المتاحة (الحماية والشرطة والعدالة).
- ← التأكد من توفر المعلومات المنقذة للحياة بطرق يمكن الوصول إليها وتدريب العاملين الصحيين على كيفية التواصل والعمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ← ضمان توافر وسائل النقل التي يسهل الوصول إليها، والوصول للدعم المادي في الأماكن الصحية.
- ← ضمان الوصول إلى الخدمات الصحية والإحالة المتعلقة بالعنف الميني على النوع الاجتماعي، وخاصة الإدارة السريرية للاغتصاب.
- ← تعزيز توافر الخدمات المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي (بما في ذلك الوقاية والترويج والعلاج) وإتاحتها للشباب مع أسرهم ومقدمي الرعاية والمجتمعات.
- ← العمل مع مقدمي الرعاية للتعرف على أعراض التوتر والقلق والاكتئاب ومشكلات الصحة العقلية الأخرى عند الشباب ومعالجتها، والتأكد من أن مقدمي الرعاية يعرفون أين وكيف يمكنهم طلب المساعدة عن بُعد.
- ← لصالح رفاهية الشباب، التأكد من أن لديهم فرصاً لمواصلة الاختلاط الاجتماعي دون التفاعل وجهاً لوجه.

طورت **Save the Children** و **War Child Holland** و **UNICEF Netherlands** فريقاً في المنزل، يعتبر وحدة دعم نفسي واجتماعي مقدمة من المتطوعين للأطفال والشباب واليا فعي ن. يتضمن البرنامج تمارين بسيطة وآمنة وممتعة عبر الإنترنت لتعزيز الرفاه في المنزل. يمكن تكييف هذا البرنامج مع اليا فعي ن والشباب الأكبر سناً.

أصدرت منظمة الصحة العالمية، واليونيسف، والشراكة العالمية، ومراكز السيطرة على الأمراض، ووكالة الولايات المتحدة للتنمية الدولية (**USAID**)، وشركاؤها، نصائح صحية لإنهاء العنف بشأن جائحة كورونا للتربية ومساعدة الآباء على التفاعل البناء مع أطفالهم خلال فترة الحجر الصحي فتغطي الاقتراحات التخطيط مرة تلو الأخرى، والبقاء بحالة إيجابية، وإنشاء روتين يومي، وتجنب السلوك السيء، وإدارة الضغوط، والتحدث عن جائحة كورونا.

في نيسان 2020، عقدت الحركة الكشفية العالمية مخيماً عبر الإنترنت وصل إلى آلاف الشباب من خلال الندوات عبر الإنترنت وأنشطة الرعاية الذاتية وطرح الأسئلة والأجوبة.

أصدرت **Feeling Restless, Restless Development** وهي موقع على شبكة الإنترنت وحملة وسائط اجتماعية أكبر مع تقديم المشورة للشباب حول استخدام قوة الشباب عن بعد لمحاربة الفيروس وممارسة الرعاية الذاتية والتواصل مع الآخرين ومواصلة إحداث تغيير إيجابي في مجتمعاتهم.

أصدرت منظمة الصحة العالمية للتأقلم مع الضغط خلال جائحة كورونا نشرة قصيرة ومفيدة عن التعامل مع الضغط أثناء الوباء، ويمكن استخدامها مع اليا فعي ن والشباب.

قامت **Plan International** بتطوير وحدة إرشادية لتوجيه الزملاء الميدانيين في التخطيط وتوفير جلسات الدعم لليا فعي ن والآباء ومقدمي الرعاية خلال جائحة كورونا. يحتوي هذا الدليل على إجراءات التنفيذ وموارد للميسر ونشرات للمشاركين والرصد والتقييم (أدوات الرصد والتقييم).

أصدرت منظمة الصحة العالمية، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، صفحة أسئلة وإجابات شاملة عبر الإنترنت للإجابة على أسئلة اليا فعي ن حول كيفية تأثير جائحة كورونا على صحتهم وحياتهم.

بالنسبة لليافعات الحوامل، أعد صندوق الأمم المتحدة للسكان موجزاً تقنياً حول خدمات رعاية ما قبل الولادة بالإضافة إلى موجز فني عن خدمات الأمومة، وكلاهما خاص بجائحة كورونا.

نشرت منظمة الصحة العالمية أسئلة وإجابات عن فيروس كورونا (كوفيد-19) والرعاية الطبيعية، والتي قد تكون مفيدة لليافعات الحوامل.

أصدرت اليونيسف إرشادات بشأن اعتبارات جائحة كورونا للأطفال والبالغين ذوي الإعاقة من خلال مقاطع الفيديو تقدم نصائح للممارسين لجعل المعلومات متاحة للجميع.

نشر الفريق العامل المشترك بين الوكالات التي تعنى بخدمات الصحة الإيجابية في الأزمات إرشادات بشأن الصحة الإيجابية في الأوضاع الإنسانية في سياق جائحة كورونا.

أنتج مكتب مبعوث الأمين العام للأمم المتحدة لشؤون الشباب ومنظمة الصحة العالمية واليونيسف سلسلة ندوات عبر الإنترنت حول الشباب والصحة النفسية والعقلية في زمن جائحة كورونا باستخدام تنسيق آمن وشامل وتفاعلي.

أعدت اليونيسف ورقة إرشادية حول كيفية حماية اليا فعي ن لصحتهم العقلية خلال جائحة كورونا، ومدونة مع أصوات الشباب لتوضيح كيف يقدم اليا فعي ن والشباب التوجيه والأنشطة لأقرانهم لتعزيز مرونتهم العقلية والنفسية والاجتماعية وآليات التأقلم.

وضعت اليونيسف إرشادات بشأن التغذية لليافعي ن والشباب، حيث تقدم نصائح غذائية سهلة وميسورة التكلفة وصحية أثناء تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19).

المياه والصرف الصحي والنظافة (WASH)

ضمان حصول الشباب على إمدادات المياه للشرب والنظافة الشخصية، وخدمات الصرف الصحي، ومرافق غسل اليدين بالصابون، وإمدادات إدارة صحة الدورة الشهرية (MHM) للحفاظ على صحتهم ورفاهيتهم ومنع انتشار العدوى.



- ← التأكد من أن خطط الاستجابة الوطنية تشمل توفير الإمدادات الطبية، إدارة صحة الدورة الشهرية (MHM)، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (وهذا يشمل المياه والصرف الصحي ومرافق غسل اليدين بالصابون) والخدمات لليافعون والشباب، بما في ذلك المهاجرين واللاجئين والنازحين، ممن هم في المنزل، وأماكن المخيمات غير الرسمية، المدارس والمرافق الصحية والمراكز المجتمعية وأماكن العمل.
- ← العمل مع الشركاء لتقييم وتحديد وتخطيط إنتاج المستلزمات الطبية والصرف الصحي والنظافة الصحية التي تلبي متطلبات معايير الجودة. قد تعمل هذه الأنشطة على تبسيط سلسلة التوريد للمواد الحيوية مع توفير فرص العمل للشباب الضعفاء اقتصادياً.
- ← التأكد من أن شبكات الشباب تقود وتشارك في أنشطة تعزيز النظافة لتشجيع غسل اليدين بالصابون والسلوكيات الأخرى لمنع انتشار العدوى.
- ← العمل مع الحكومات وشركات القطاع الخاص لتقليل تكاليف إمدادات المياه والصرف الصحي والنظافة الأساسية أو توفيرها مجاناً حتى تكون في متناول جميع اليافعين والشباب.
- ← تزويد اليافعين، وخاصة الفتيات، بمجموعات MHM إدارة صحة الدورة الشهرية. تنسيق الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية والوصول إلى المنتجات الصحية.
- ← التنسيق مع الجهات الفاعلة الإنسانية لتوزيع مجموعات MHM- إدارة صحة الدورة الشهرية من خلال القنوات الإنسانية القائمة (على سبيل المثال، يقوم صندوق الأمم المتحدة للسكان في ناميبيا بتوزيع مجموعات MHM- إدارة صحة الدورة الشهرية من خلال الشراكة مع برنامج الغذاء العالمي، الذي يقوم بتوزيع الإمدادات الغذائية). التنسيق مع الجهات الفاعلة في مجال الصحة الجنسية والإنجابية لليافعين (ASRH) لتشمل الرسائل حول ASRH وإدارة الحيض وكذلك الرسائل حول كيفية وصول الفتيات إلى المعلومات أو الخدمات ذات الصلة. يمكن أن تكون نقاط التوزيع بشكل عام نقاط دخول لتقديم الخدمات للنساء والفتيات.
- ← التأكد من أن مرافق الصرف الصحي والغسيل يمكن الوصول إليها وبأسعار معقولة، بما في ذلك في المرافق الصحية والمدارس والأماكن العامة.
- ← بناء قدرات الجهات الفاعلة في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة للنظر في تخفيف مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي في عملهم.

بدأت شركة **War Child Holland** بتوزيع أدوات النظافة في مكاتب قطرية مختارة، تشمل مجموعات الصابون ومعقم اليدين إلى جانب مواد القراءة والمعلومات حول التعليم المنزلي، وفيروس كورونا (كوفيد-19)، والدعم النفسي والاجتماعي للأطفال والشباب ومقدمي الرعاية لهم.

يجيب صندوق الأمم المتحدة للسكان على الأسئلة المتداولة حول الحيض والإنسان.

وقد وضعت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حزمة موارد من أجل جائحة كورونا: تخفيف مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي.

أصدرت اليونيسف إرشادات للشباب حول نظافة اليدين. للاستخدام في كوكس بازار، بنجلاديش، يوجز دليل آخر تقنيات غسل اليدين المناسبة. كما أشركت اليونيسف في نيجيريا الطلبة للترويج لغسل اليدين في منشور المدونة هذا.

تخطط برامج تعليم الشباب المهني التابعة للمجلس النرويجي للاجئين (NRC) لبدء إنتاج الصابون عالي الجودة وتقييم إنتاج المطهر اليدوي. ستتم مشاركة معلومات موهوبة عن جائحة كورونا على عبوة الصابون أو المطهر.



دعم التعلم المستمر للشباب، بما في ذلك لمن تزيد أعمارهم عن 18 عاماً. يجب أن تصل برامج التعليم الرسمي وغير الرسمي إلى المهاجرين واللاجئين والشباب المشردين.

- ← ضمان إدراج اليافعين والشباب، بمن فيهم أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً، في تقييمات مخاطر قطاع التعليم وخطط الطوارئ وخطط الاستجابة.
- ← التأكد من أنه في حالة إغلاق المدرسة أو منشأة التعلم، فإن المواد متوفرة بجميع اللغات ذات الصلة والأشكال التي يسهل الوصول إليها للشباب ذوي الإعاقة.
- ← التفكير في أفضل طريقة لدعم التعلم الاجتماعي العاطفي عبر الفئات العمرية.
- ← الوضع في الاعتبار إنشاء محتوى خاص باليافعين والشباب للبرامج التلفزيونية والإذاعية التعليمية.
- ← عند إعادة فتح المدارس، التأكد من أن المرافق آمنة ومجهزة بالمياه والصرف الصحي وغسل اليدين بالصابون ومستلزمات إدارة صحة الدورة الشهرية (MHM) والدعم.



- ← ضع في اعتبارك تصميم طرق جديدة، مثل التدريب أو التوجيه عن بُعد، لتغطية المهارات الحياتية، والتربية الجنسية الشاملة (CSE)، والمحتوى النظري، للحفاظ على ارتباط الشباب بالتعليم حتى العودة إلى المدرسة. التأكد من تدريب المعلمين على السلامة والسلوك عبر الإنترنت.
- ← الأخذ في عين الاعتبار توفير التدريب والتوجيه للموظفين والمدرسين/ المساعدين في التيسير والإرشاد عن بُعد، وتدريب المعلمين لتوجيه الطلبة ذوي الإعاقة عن بُعد.

أنتجت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ورقة نصائح تقدم الموارد والإرشادات حول استمرارية التعلم خلال فترة جائحة كورونا.

قامت كل من شركة مايكروسوفت ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) بتطوير **Learning Passport** لتحقيق الوصول إلى التعليم للأطفال والشباب أثناء التنقل.

أصدرت منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) قائمة مرجعية لموظفيها وللآخرين حول كيفية دعم التعلم للأطفال الأكثر ضعفاً في المناطق التي تم إغلاق المدارس فيها.

توضح مدونة منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) في سورية كيف أنه وعلى الرغم من إغلاق المدارس، التعلم مستمر للعديد من الطلبة.

يقوم كل من صندوق الأمم المتحدة للسكان في الأردن (UNFPA) والمجلس النرويجي للاجئين في الأردن (NRC)، المشاركون الرئيسيان لفرقة العمل المعنية بالشباب في مخيم الزعتري، بالدفاع عن احتياجات الشباب وتطلعاتهم خلال فترة انتشار وباء فيروس كورونا (كوفيد-19)، من خلال تفعيل نظام نقاط الاتصال للشباب المدافعين في اجتماعات التنسيق ومجموعات العمل على مستوى المخيم، بما في ذلك التعليم والحماية وإدارة المخيمات والصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي.

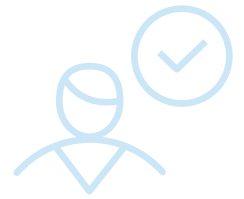
قامت كل من منظمة الصحة العالمية، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، واليونسف (منظمة الأمم المتحدة للطفولة)، بوضع توجيهات للوقاية والتحكم بفيروس كورونا (كوفيد-19) في المدارس.

أجرى المجلس النرويجي للاجئين في الأردن (NRC) تقييماً للاحتياجات الداخلية لمحتوى تعلم الشباب، ورسمت النتائج مقابل المحتوى مفتوح المصدر الحالي عبر الإنترنت. سيستخدم المجلس النرويجي للاجئين هذه البيانات لنقل كل التعليم عبر الإنترنت مع المساعدين عن بُعد أو الحفاظ على المشاركة مع الشباب من خلال التقييم وغرف الدردشة والأنشطة المتعلقة بالدورة التدريبية.

قامت الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) بنشر مشروع الشباب المتقدم خلال فترة انتشار فيروس إيولا عام 2014 في ليبيريا، وقام المشروع بنشر دروس محو الأمية والرياضيات من خلال البث الإذاعي لدعم التعلم للشباب المنعزلين.

تدير منظمة أطفال الحرب الهولندية (War Child Holland) برنامج محو الأمية للشباب غير الملتحقين بالمدارس في لبنان. قام المدرسون بتوزيع كتب ودروس مصورة بالفيديو على الشباب دون الحاجة للاتصال بالإنترنت قبل الإغلاق. يتابع كل معلم مجموعة محددة من الطلبة بشكل يومي عبر الهاتف.

قامت منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) بتطوير مجموعة أدوات للتعبير والابتكار، والتي تهدف إلى إحداث تغيير إيجابي في حياة اليافعين من خلال الفنون والتعبير عن الذات.



ضمان حماية الشباب في جميع تدابير الوقاية والتخفيف من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19).

- ← تعزيز وتوعية تبادل المعلومات مع الشباب ومن قبلهم بشأن خدمة الحماية والرعاية المتاحة (الخطوط الساخنة، ومسارات الإحالة، وإدارة حالات العنف المبنية على العنف القائم على نوع الجنس/ الحماية من الاستغلال والانتهاك للجنسين، وما إلى ذلك) وكيفية الوصول إليها، مع الأخذ بعين الاعتبار التغييرات في الخدمات أو التوقيت أو الموظفين أثناء الإغلاق.
- ← دعم السلطات الوطنية والشركاء المناسبين لتعزيز توافر الخدمات الأساسية المنقذة للحياة والوصول إليها لليافعين والشباب الذين يعانون من العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال جائحة كورونا.
- ← تدريب الحكومة والمجتمع المدني وشبكات الشباب وشركاء المجتمع على الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له، وكيفية دعم وزيادة تبادل المعلومات حول الإحالات، وربط المجتمعات بالمرافق وخدمات الدعم الأخرى لليافعين (انظر دليل العنف القائم على النوع الاجتماعي).
- ← بناء قدرات المعلمين، والأسر/ مقدمي الرعاية، والشباب لتوفير تجربة تعليمية آمنة عبر الإنترنت وحمايتها والبقاء بأمان على الإنترنت بشكل عام.
- ← تزويد النساء والفتيات / مجموعة أدوات النظافة الشهرية، والتنسيق مع برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة العامة (WASH)، وبرنامج الصحة الجنسية والإنجابية لليافعين (ASRH)، والجهات الفاعلة الإنسانية (يمكن أن تكون نقاط التوزيع نقاط دخول لتقديم الخدمات للنساء والفتيات، على سبيل المثال).
- ← التأكد من تدريب المستجيبين الأوائل على الوقاية من العنف القائم على نوع الجنس والاستجابة الأساسية له، بما في ذلك تقنيات التواصل الصديقة للشباب والقضايا المحددة المتعلقة بالفتيات، مثل الزواج المبكر. التنسيق مع برنامج الصحة الجنسية والإنجابية لليافعين (ASRH) عن قرب لدمج المعلومات الأساسية لبرنامج (ASRH) في التدريب.
- ← يجب على الممارسين التأكد من وجود تدابير وقائية، وخاصة مع اليافعين. يجب أن يكون جميع المشاركين الشباب على دراية تامة بمسارات الحماية والإحالة. عند نقل مساحات آمنة أو جلسات استشارية عبر الإنترنت، يجب الأخذ في عين الاعتبار تعيين مشرفين للإبلاغ عن التواصل غير اللائق والمضايقة عبر الإنترنت أو التصيد.
- ← تعزيز مسارات الإحالة لعنف الشريك وخدمات العنف المنزلي. تعزيز وعي المجتمع بالخطوط الساخنة والتطبيقات وخدمات إعادة الاتصال وغير ذلك من خيارات إدارة الحالات عن بُعد أو إنشاء خطوط جديدة.
- ← عندما يصاب مقدمو الرعاية، أو يتم عزلهم، أو يتوفوا، يجب التأكد من أن اليافعين الذين يتركون بمفردهم أو يعيشون في مؤسسات الرعاية، ومراكز الرعاية المؤقتة، والأسر الحاضنة، والأسر التي يرأسها اليافعون، يتلقون الدعم المتخصص.
- ← الاتفاق مع الحكومات لضمان حصول اليافعين والشباب المحتجزين على الدولة (المحتجزين أو المسجونين) على الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الأساسية.
- ← إشراك الشباب في إجراء التقييمات الذاتية، وينبغي تشجيعهم على التفكير في كيفية تأثير الوباء عليهم كأفراد وكذلك كأفراد في مجتمعاتهم.

يوفر **المجلس الوطني للشباب في إيرلندا (NYCI)** تدريباً للسلامة على الإنترنت للقادة الشباب، بالإضافة إلى قائمة من الموارد المفيدة لدعم عمل الشباب عبر الإنترنت، والإبلاغ عن التسلط والمحتوى غير اللائق على الإنترنت.

قامت **منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)** بتقديم موارد للعاملين في الخطوط الأمامية حول آثار فيروس كورونا (كوفيد-19) على سلامة اليافعين عبر الإنترنت. للحصول على نصائح تستهدف اليافعين، قامت **منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)** في شرق آسيا والمحيط الهادئ بتطوير ورقة النصائح هذه. توفر هذه المذكرة القصيرة إرشادات لمقدمي الرعاية بشأن الأبوة والأمومة خلال جائحة كورونا.

قام **مكتب مفوض السلامة الإلكترونية (eSafety)** بتقديم مجموعة أدوات مصممة لدعم المدارس في إنشاء بيئات آمنة على الإنترنت.

قامت **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)** بإصدار توجيهات بشأن اعتبارات الحماية المتعلقة بالحماية المجتمعية ومجموعات محددة في الأمريكيتين.

قامت **منظمة الخطة الدولية (PI)** بتقديم مجموعة من التوصيات لجميع الجهات الإنسانية لتبني حماية صحة وحقوق ورفاهية الفتيات في جميع أنحاء العالم خلال هذه الأزمة غير المسبوقة.

قام **صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)** بتقديم مبادرات فنية حول المساواة بين الجنسين ومنع العنف القائم على نوع الجنس وحمايته والاستجابة له.

تقدم اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) دليل منع العنف القائم على نوع الجنس، والذي يحتوي على نصائح عملية لدعم الناجين من العنف.

نشرت **منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)** نتائج ميثاقية مع 1200 مهاجر شاب في شرق أفريقيا لاستكشاف الأذى ونقاط الضعف والرفاهية للأطفال والشباب في سياق فترة وباء فيروس كورونا (كوفيد-19) كما قدمت نصائح حول الوباء والأطفال المهاجرين واللاجئين والمشردين داخل الدولة.

بالإضافة إلى ذلك، قامت **منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)** بإصدار تقرير عن زيادة خطر التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي للنساء والفتيات في الروهينغا وبنغلاديش خلال جائحة كورونا.

توفر هذه القائمة العالمية لخطوط مساعدة الأطفال والشباب التي جمعتها **منظمة خط مساعدة الطفل Child Helpline International** قناة للشباب للبحث عن الدعم أثناء جائحة كورونا.

يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) على تشغيل الخطوط الساخنة وخطوط فرق الدعم النفسي الاجتماعي المتنقلة لمواصلة تقديم خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال فترة الوباء.

وقد قامت كل من **الكنيسة النرويجية للمساعدات، ولجنة الإنقاذ الدولية (IRC)، ومنظمة الهيئة الطبية الدولية (IMC)**، بتقديم إرشادات تقنية بشأن تشغيل الأماكن الآمنة للنساء والفتيات.

سبل العيش والنقد والأسواق



ضمان دعم الشباب الذين قد يتأثر دخلهم المادي بأزمة فيروس كورونا

- ← الاتفاق على زيادة فرص الحصول على الائتمان والقروض والتأمين ودعم الرياديين الشباب، خاصة في الاقتصاد غير الرسمي.
- ← التأكد من أن الشباب والرياديين على دراية بأي خطط مساعدة تديرها حكوماتهم وتقديم المشورة لهم.
- ← الاتفاق على الإعفاء من القروض والإيجار وإنشاء شبكات أمان وحماية وطنية تراعي الشباب.
- ← تدريب الشباب على التأقلم مع التأثير المالي الذي من المحتمل أن يواجهوه نتيجة الوباء، وتقديم التوجيه لهم.
- ← الأخذ بعين الاعتبار المساعدة النقدية والقسائم لدعم وظيفة السوق المحلية والحفاظ عليها أثناء الأزمة (الخدمات التجارية والسلع حيث يكون الاقتصاد النقدي معطلاً).

التأكد من أن الشباب وأسرهم لديهم الإمكانية المالية والوصول للسلع والخدمات

- ← ضمان تلبية الاحتياجات الأساسية لليافعين والشباب وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم، على سبيل المثال، من خلال التحويلات النقدية الطارئة، وتوسيع أحكام الحماية الاجتماعية القائمة، وتعديل و/أو توسيع برامج التحويلات النقدية.
- ← مناصرة الشباب الأكثر ضعفاً وأسرهم ليتم استهدافهم في تدابير التخفيف من الآثار الاجتماعية والاقتصادية والتعافي منها على المستويات العالمية والوطنية والمحلية.

للموارد الخاصة بفيروس كورونا (كوفيد-19) المختصة بسبل العيش والنقد، انظر مبادرات الشراكة SEEP و Cash Learning.

أطلقت منظمة العمل الدولية (ILO) سلسلة مدونة تسلط الضوء على تأثير وباء فيروس كورونا (كوفيد-19) على الشباب الذكور والإناث في عالم العمل، كما وتناقش الأعمال الموجهة للسياسة العملية والاستجابات والحلول.



ينبغي معاملة الشباب و اليافعين كشركاء في جميع مراحل الاستجابة لفيروس كورونا (كوفيد-19). كما ينبغي اشراكهم بصورة منتظمة من خلال المشاورات وتبادل المعرفة، بالاضافة لإشراكهم في صنع القرار على جميع المستويات بما في ذلك مخصصات الميزانية والانخراط في تنفيذ تدابير الاستجابة.

المشاركة

حافظ على التواصل مع الشباب في شبكاتك

- ← ارسم خريطة تمكن الشباب من الوصول الى الأجهزة. خذ بعين الاعتبار الوصول الى الأجهزة المحمولة أو الهواتف الذكية، الوصول الى الإنترنت/ المعرفة بالتطبيقات، وملكية الأجهزة، و/أو الاتصال من جانب مقدمي الرعاية أو من الشباب انفسهم. فكر بالحلول التي لا تتراكم عليها التكاليف المرتبطة بالبيانات، أو قم بتخصيص موارد للبيانات التي سيتم توفيرها للشباب ضمن شبكاتك، أو تأكد من انتاج محتواك بتنسيق منخفض الدقة.
- ← خلال فترة تطبيق تدابير التباعد بين الأشخاص ، يمكنك أن تحافظ على الاتصال مع الشباب من خلال المنصات الشائعة مثل: واتس اب، فيسبوك، انستجرام، سناب شات، فاير، وي شات. فكر هنا في المنصات المستخدمة في بلدان محددة مثل منصة ويبو (Weibo) المستخدمة في الصين، أو منصة فكونتاكت (VKontakte) المستخدمة في الاتحاد الروسي. ويجب عليك ان تضع في اعتبارك الحساسية النسبية التي تتسم بها هذه المنصات كالقرصنة والتصيد أو غير ذلك من أشكال اساءة الاستعمال.
- ← خذ بعين الاعتبار، الفجوة الرقمية وعدم المساواة في القدرة على الوصول الى أجهزة الإنترنت استناداً الى السن والجنس وغير ذلك من العوامل الاجتماعية. فمن المرجح أن الفتيان والشباب لديهم امكانية الوصول الى الانترنت أكثر من الفتيات والشابات.

أصدرت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مذكرة ارشادية بشأن اتصال اللاجئين. والهدف من هذا هو أن تكون اداة مرجعية لدعم الزملاء الذين يعملون مباشرة مع السكان الذين هم موضع اهتمام للاستجابة لـ (كوفيد-19)، مع ابراز القضايا المتعلقة بقنوات التواصل المتصلة ببعضها والوصول الى الإنترنت وطرق التسليم.

يرجى الاطلاع على قسم الحماية في الاجراء 1 للحصول على معلومات حول كيفية الحفاظ على الأمان عبر الإنترنت.

أجرى المجلس النرويجي للاجئين الأردن تقييماً سريعاً وصل إلى 290 شاباً في 24 ساعة. وقد تم تقييم وصولهم إلى الإنترنت واهتمامهم بالتعلم عبر الإنترنت لإبلاغهم تدابير التكيف مع (كوفيد-19) التي اتخذتها المنظمة.

يستخدم خمسون متطوعاً شاباً في مركز الشباب التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) / مركز كويست سكوب للشباب (Questscope Youth Center) في مخيم الزعتري للاجئين السوريين من مجموعات واتس اب خاصة بهم ينشرون فيها الوعي بين عائلاتهم والأحياء المجاورة لهم وغيرهم من الشباب حول مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). كما انهم يستخدمون الواتس اب ايضاً لمشاركة المشاريع الفنية والأنشطة الداخلية الأخرى مع بعضهم البعض.

تشجيع مشاركة المعلومات الشاملة

- ← إنشاء منصات عبر الانترنت لليافعين و الشباب او الاستفادة من المنصات الموجودة لتلقي المعلومات بأمان ومشاركة خبراتهم ومخاوفهم والخطوات الايجابية التي يتخذونها استجابة لـ (كوفيد-19) في المنزل وفي مجتمعاتهم.

أصدر الفريق العامل المعني بالإبلاغ عن المخاطر وإشراك المجتمع في آسيا والمحيط الهادئ توجيهات حول كيفية إشراك المهتمين والضعفاء في التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية، كما تتضمن هذه التوجيهات تركيزاً أعلى للأطفال.

أصدرت مفوضية شؤون اللاجئين (UNHCR) توجيهات بشأن الإبلاغ عن المخاطر وإشراك المجتمع المحلي (RCCE) خلال الوباء، وبالإضافة الى ذلك، قد أرسلت توجيهات اقليمية بشأن (RCCE) في منطقة الشرق والقرن الأفريقي ومنطقة البحيرات الكبرى.

قد طور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مشروعاً مشتركاً بعنوان «المبادرات المحلية لتحسين الإدماج الاجتماعي للشباب الفجر» للاستجابة للاحتياجات في مجتمعات الفجر الأكثر عرضة للخطر، في سياق (كوفيد-19).

أنتج مكتب مبعوث الأمين العام لشؤون الشباب سلسلة من المدونات على شبكة الإنترنت تستعرض عشرة شباب يقودون الاستجابة في مجتمعاتهم.

أطلق صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) سلسلة الفيديو #الشباب ضد (كوفيد-19) لتزويد الشباب بمعلومات دقيقة يمكنهم نشرها عبر مجتمعاتهم وبلغاتهم، شاهد لوحة تريبو (Trello) للحصول على البرامج النصية وحزمة وسائل كاملة.

تدعوا اليونسيف الشباب الى تبادل خبراتهم واستجاباتهم لفيروس الكورونا (كوفيد-19) من خلال منصة «أصوات الشباب».

قد وضعت هيئة الإذاعة البريطانية (BBC Media Action) دليلاً قصيراً لمساعدة وكالات التنمية والوكالات الإنسانية على التفكير في كيفية تنفيذ أنشطة التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية المرتبطة بـ (كوفيد-19) وسط إجراءات الإغلاق.

إشراك الشباب في مراقبة و تقييم استجابات (كوفيد-19)

- ← إشراك الشباب في الجمع السريع للبيانات وتحليلها حول تأثير الوباء على أقرانهم وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم وكذلك على نجاح الاستجابة.
- ← تعزيز تدابير المساءلة بالنسبة لليافعين و الشباب المتأثرين من خلال ضمان حصولهم على المعلومات ذات الصلة وفي الوقت المناسب، ومشاركتهم في القرارات التي تؤثر على حياتهم، والوصول إلى آليات التغذية الراجعة الموثوق بها.
- ← تعزيز ودعم العمل التطوعي للشباب (بما في ذلك متطوعو الأمم المتحدة الشباب و UNVS) لتعزيز قوات الرصد والتقييم على الصعيد القطري.

وضعت اليونسيف مذكرة توجيهية بشأن مشاركة المراهقين في الرصد والتقييم.

لقد طورت (Restless Development) منهجية بحثية يقودها الشباب قد تكون مفيدة في إشراك الشباب بشكل مفيد في استجابات (كوفيد-19).

إشراك الشباب في تقييم أثر (كوفيد-19) على مجتمعاتهم.

← إشراك الشباب في رسم خريطة تفصيلية لتأثير (كوفيد-19) على مجتمعاتهم ؛ فكر في استخدام الهاتف أو الرسائل القصيرة أو التقييمات عبر الإنترنت.

إشراك الشباب بشكل نشط في استجاباتهم للتعامل مع مرض (كوفيد-19) كعاملين في مجال الصحة، ومناصرين، ومتطوعين، وعلماء، ورياديين مجتمعين ومبتكرين.

- ← تشجيع مشاركة الناشطين السياسيين الشباب والقادة والبرلمانيين في الابتكارات والتشريعات المتعلقة بـ (كوفيد-19)، بما في ذلك حوارات مخصصة للشباب عبر الأحزاب حول الاستجابة لهذا المرض (على سبيل المثال، التركيز على المعلومات المضللة والخصوصية والحكومة الالكترونية والحماية والمساءلة، وما الى ذلك).
- ← استشارة الشباب وإدماجهم في آليات صنع القرار الحكومية للاستجابة لـ (كوفيد-19). وإذا لم يكن «الجلوس على الطاولة» خياراً واقعياً، فابحث عن طرق إبداعية لنقل صوت الشباب إلى صناع القرار، من خلال رسائل الفيديو المسجلة على سبيل المثال.
- ← استضافة المحادثات والمسابقات والتحديات عبر الإنترنت للمراهقين والشباب لتحديد الحلول للمشاكل التي قد يواجهونها في المنزل أو في مجتمعاتهم.

نظم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في باكستان برنامج هاكثون (Hackathon) للحد من مخاطر الكوارث لتشجيع الشباب على إيجاد حلول مبتكرة ومستدامة لكوارث التغير المناخي ولـ (كوفيد-19).

قد وضعت (Restless Development) منهجية بحثية يقودها الشباب يمكن ان تشرك الشباب في الإستجابة لـ (كوفيد-19)، بعد تكيفها مع السياق. كما قامت بإنشاء (#Youthpowerpanel)، وهي شبكة عالمية تضم 30000 من قادة الشباب المستعدين والراغبين والقادرين على العمل لتخفيف تأثيرات (كوفيد-19).

قامت اليونيسف بتطوير **U-Report** ، وهي أداة مراسلة تمكن الشباب في جميع أنحاء العالم من التحدث علناً عن القضايا التي تهمهم.

كما انه يقوم برنامج (U-Report COVID-19 bot) بنشر معلومات هامة حول (كوفيد-19)، ويمكن الوصول اليه عبر الواتس اب او الفاير او الفيس بوك.

اشراك الشباب في تقديم الإستجابات على (كوفيد-19).

- ← دعم المراهقين والشباب في زيادة الوعي بهذا المرض عبر الإنترنت ودون انترنت بين أقرانهم وأسرههم والشبكات المجتمعية. فكر في اتاحة الأدوات الرقمية وحزم الرسومات للجمهور. وقم بدعمهم في إدارة حملتهم الخاصة.
- ← إشراك المنظمات والشبكات والبرامج التطوعية لليافعين والشباب في توفير الدعم الآمن لكبار السن المعزولين وغيرهم من أفراد المجتمع الضعفاء. قد يأتي الدعم في شكل مكالمات هاتفية أو توفير المواد الغذائية وغير الغذائية للفئات الضعيفة.
- ← دعم الشباب في الشراكة مع حكوماتهم و/أو المؤسسات الأخرى لتحريك مجتمعاتهم، وتعزيز السلوكيات الوقائية، وبناء روايات إيجابية حول جهودهم لتخفيف آثار الوباء.
- ← الاستفادة من أدوار قادة الشباب والشبكات الشبابية كدعاة للتلاحم الاجتماعي، والحوار المجتمعي، ومنع الصراعات، وتعزيز السلام، وخاصة في سياق الأزمات الإنسانية والتوترات المتواجدة سابقا بين المجتمعات المضيفة واللاجئين.
- ← تأكد من سلامة ورفاه أي متطوع يشارك في الاستجابة لـ (كوفيد-19). والتأكد من أن المتطوعين على دراية بحماية التدابير القائمة وفهم أن مشاركتهم اختيارية، وأنهم بإمكانهم أن يتوقفوا حسب تقديرهم في أي وقت.
- ← ضمان إدراج الشباب ذوي الخلفيات المتنوعة، مثل الشباب من ذوي الإعاقة والأقليات العرقية.

طورت اليونيسف مجموعة أدوات للمناصرة للشباب لينفذوا حملاتهم الخاصة ، ومبادئ توجيهية لإشراك اليافعين والشباب في الاستجابة لـ (كوفيد-19) ، ومجموعة من الأصول لوسائل التواصل الاجتماعية للشباب.

أعدت **Plan International** مقالاً حول إشراك الشباب في التصدي لفيروس إيبولا ؛ تعتبر الدروس المستفادة في هذه المقالة ذات صلة باستجابة لـ (كوفيد-19). بالإضافة إلى ذلك ، يوضح هذا المنشور كيف انتصر الشباب في الاستجابة للإيبولا.

قد جمعت منظمة **Peace Direct** و

Human United و **Conductive Space for Peace**

ما يزيد على 450 من بناء السلام في جميع أنحاء العالم في مشاورات عبر الانترنت لمناقشة كيفية تأثير أزمة (كوفيد-19) الحالية على عملهم، وتغيير احتياجاتهم، وصياغة منظورهم. ويشارك تقريرهم النتائج والتوصيات الرئيسية من بناء السلام من جميع أنحاء العالم.

تعمل منظمة **War Child Holland** في أوغندا مع اللاجئين الريفيين والمجتمعات المضيفة على الحدود مع جنوب السودان. وقد تم تدريب الشباب المشاركين سابقاً في برامج المناصرة و التوظيف لإبلاغ مجتمعاتهم حول (كوفيد-19). ويقوم المتطوعون الشباب بتوزيع أرقام هواتفهم من خلال القادة المحليين / الراديو / النشرات الإعلانية، طالبين من أفراد المجتمع التواصل معهم إذا كانت لديهم أسئلة. ويتلقى الشباب التدريب على إحالة الحالات إلى مقدمي الخدمات المتخصصة عند الحاجة.

أثناء تفشي فايروس إيبولا قامت منظمة **Restless Development** و **Goal** و **BBC Media Action** والمراكز الأمريكية لمكافحة الأمراض والوقاية منها بتطوير نهج التصدي من قبل المجتمع لفيروس إيبولا لاتحاد جمعيات الحركة المجتمعية (الدليل الميداني، مراجعة مجلة لانسييت الطبية) و يمكن اتباع هذه الحزمة للاستجابة لـ (كوفيد-19).

التعامل مع انتشار المعلومات غير الدقيقة والأفكار الخاطئة ومواجهة وصمة العار.

- ← إشراك الصحفيين الشباب، والمراسلين، والكتاب، وغيرهم من الشباب العاملين في وسائل الإعلام، والإعلانات، والقطاعات الإبداعية في التدريب ذي الصلة (سواء كمدرسين أو كمدرسين) لمكافحة المعلومات المضللة حول برنامج كوفيد-19.
- ← إشراك الشباب لمكافحة الخرافات والشائعات والخوف وانتشار وصمة العار. والتأكد من توفير معلومات دقيقة لهم وتحديثها باستمرار عبر الإنترنت أو دونه.
- ← تشجيع الشباب على التحقق بانتظام من مواقع الويب الموثوقة للحصول على معلومات وموارد محدثة من شأنها أن توفر لهم أدوات أفضل لمعالجة النظريات الخاطئة والخوف والوصم في مجتمعاتهم.
- ← ربط قادة الشباب والمنظمات التي يقودها الشباب بوسائل الإعلام لتضخيم أصواتهم ومعالجة الأخبار المزيفة و وصمة العار بشكل أفضل. وقم بتدريبهم على إجراء مقابلات جيدة وتحسين مهاراتهم في التحدث أمام الجمهور. كما انه يجب وضع تدابير دعم وحماية قوية.

قامت **Slum and Rural Health Initiative Network** بتطوير إنفوجرافيك #stopcovid19 مع الرسائل الأساسية حول غسل اليدين وتدابير التباعد بين الأفراد بأكثر من 55 لغة، بما في ذلك العديد من اللغات الأفريقية.

لقد طورت (**Restless Development**) و (**Centre for Countering Digital Hate**) إرشادات للشباب تحدد الخطوات الثابتة التي يمكنهم اتخاذها لوقف انتشار الأخبار المزيفة.

أعدت اليونيسف نموذج أسئلة قصيرة للشباب لتقييم معرفتهم بانتقال هذا المرض وسلامتهم.

أصدرت مفوضية شؤون اللاجئين 10 نصائح حول تقليل انتشار المعلومات الخاطئة عن الوباء على منصات وسائل التواصل الاجتماعي.

دعمت منظمة **Child Holland** في الأراضي الفلسطينية المحتلة برنامجاً إذاعياً بقيادة الشباب لزيادة الوعي حول مرض (كوفيد-19) والصحة النفسية.

يبت مشروع **NRC South Sudan EMPOWER** رسائل للشباب عبر محطات الراديو. وينقل المشروع بالتعاون مع هيئة الإذاعة البريطانية **BBC Media Action** المعلومات التي تمت الموافقة عليها مسبقاً من قبل منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة. حيث انه يقوم المشروع أيضاً بإشراك الشباب من خلال صفحة الفيسبوك الحالية لمشروع إمباور (**Empower**).

يستخدم موقع **WHO Myth Busters** رسائل جذابة ورسومات إنفوجرافية لمعالجة المفاهيم الخاطئة الشائعة والمعلومات الخاطئة المتعلقة بـ (كوفيد-19).

أطلقت **ActionAid Nepal** حملة #CalltoDoctor التي تربط الشباب بالأطباء المدربين للإجابة على الأسئلة وإبطال الخرافات حول (كوفيد-19).

دعم الوصول إلى المحتوى المناسب للشباب والعمل مع الشباب لتطوير المحتوى.

- ← التأكد من توفر المحتوى المناسب للشباب باللغات واللهجات المحلية، مع مراعاة الشباب الذين يعانون من إعاقات، ومن إمكانية الوصول إليه عبر الإنترنت أو دونه. وضمان أن المحتوى شامل وممثل للشباب بجميع تنوعاتهم - خذ بعين الاعتبار الخلفيات الاجتماعية الاقتصادية، والشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة ومن دونها، والفئات المهمشة الأخرى.
- ← التعاون مع الفنانين أو المؤثرين في وسائل الإعلام الاجتماعية أو غير ذلك من الشخصيات المشهورة بين الشباب لنشر معلومات موثوقة بطرق إبداعية ومناسبة للشباب.

قام الشريك الشبابي لـ **ActionAid** في غانا، المسمى أكثيفيستا ، بتصميم رسائل واضحة وموجزة تستهدف الأشخاص الذين يعانون من إعاقات لنشر الوعي عن التباعد بين الأفراد.

دخلت منظمة الصحة العالمية في شراكة مع الفيسبوك وواتس اب لتقديم تحديثات يومية حول جائحة الكورونا والإجابة عن الأسئلة الشائعة.

يعمل مكتب مبعوث الأمين العام لشؤون الشباب ضمن منظومة الأمم المتحدة على تبسيط جهود الاتصال بشأن برنامج كوفيد-19 وجعلها متاحة للجماهير الشابة.

وقد أعدت اليونيسيف مجموعة أدوات ملائمة للشباب لنشر الوعي عن COVID-19. وقد اشتركت اليونيسيف في فييتنام مع رموز البوب الرئيسية في تطوير أشرطة فيديو واسعة الانتشار لغسيل اليدين.

الفنانون الشباب من غوما ، في جمهورية الكونغو الديمقراطية ، يتحركون لحماية مدينتهم وتثقيف الشباب حول (كوفيد-19) من خلال هذا الفيديو الموسيقي.

تتعاون **War Child Holland** في جنوب السودان مع الفنان المحلي **Check-B Magic** لإنتاج هذا الفيديو الموسيقي بلغة جوبا / العربية عن (كوفيد-19).

أنتجت **UNDP Chad** والفنانة سلمى خالد شريطًا كوميديًا عن قصة عائلة تشادية خلال جائحة الكورونا لرفع مستوى الوعي حول الوقاية من هذا المرض والاستجابة له.

يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان مع منصة التكنولوجيا **Prezi** والشبكات الشبابية و الاتحاد الدولي لرابطات طلبة الطب ، والمجموعة الرئيسية للأمم المتحدة للأطفال والشباب ، و **Restless Development** ، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ، و **War Child Holland** لتطوير ونشر نماذج فيديو حيث يمكن للشباب إعادة إنشائها بلغاتهم الأصلية للتواصل حول (كوفيد-19).



قدرة الناس على أن يكونوا فاعلين في التأهب والاستجابة وإعادة البناء، تمكين ودعم المبادرات والمنظمات التي يقودها الشباب المحلي في استجاباتهم، ولا سيما تلك التي تستهدف الشباب المهمشين، بما في ذلك الشباب اللاجئين والنازحين الذين يعيشون في المستوطنات الحضرية العشوائية والأحياء الفقيرة.

القدرة

بناء قدرات ودعم المنظمات التي يقودها الشباب للمشاركة في التنسيق للاستجابة مع الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى، والحصول على التمويل، وتصميم وتنفيذ البرامج

- ← جمع موارد بناء القدرات معاً وتسليمها عن بُعد. التفكير باستخدام الراديو/ النشرات المحلية والمحتوى ذو الدقة المنخفضة.
- ← التأكد من تغطية المواضيع التالية في مواد بناء القدرات:
- ← مهارات الاتصال الفعال وكذلك المعلومات الأساسية عن حقوق الإنسان واللاجئين والمهاجرين من حيث صلتها المستمرة بالوباء.
- ← كيفية مواجهة المفاهيم الخاطئة الشائعة، والشائعات، والأساطير المنتشرة خارج الإنترنت وعلى الإنترنت، وكيفية مكافحة رهاب الأجانب والوصم والتمييز المرتبط بفيروس كورونا (كوفيد-19).
- ← كيف تصبح مواطناً مسؤولاً عبر الإنترنت، بما في ذلك أساسيات الأمان عبر الإنترنت ومسارات الإبلاغ عن الحوادث.

يرجى الاطلاع على قسم التعليم في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والذي يقوم بتدريب الشباب المتطوعين من خلال المجال 1 للحصول على إرشادات حول كيفية نقل التدريب للتوعية الصحية **YouthConnekt** ودعم المحتوى عبر الإنترنت. كجزء من الاستجابة لتداعيات فيروس كورونا (كوفيد-19) في غامبيا

تحتوي **Zito** الفائز باستخدام تقنية blockchain لمنح المستخدمين مكافآت عبر الإنترنت. من أجل إكمال إجراءات أمانة وصحية حول المنطقة 1 للحصول على موارد حول الأمان عبر الإنترنت. تقوم منظمة **Restless Development** بتطوير مجموعة أدوات تتعلق بجائحة كورونا، حيث يحصل الشباب على مكافآت مالية تمكنهم من شراء بعض منتجات البقالة لدعم المنظمات التي يقودها الشباب أو شراء ملابس أو الحصول على بيانات الهاتف المحمول والمزيد.

بناء قدرات الحكومات، ووكالات الأمم المتحدة، ومنظمات المجتمع المدني التي تقود جهود الاستجابة والتنسيق من أجل المشاركة الفاعلة للشباب.

- ← يجب أن يشارك الشباب بشكل مفيد في جميع مراحل الاستجابة؛ التقييم والتخطيط والتصميم والتنفيذ والرصد والتقييم.

في أربيل، العراق، في كانون الأول/ ديسمبر 2019، وضعت اليونيسف مبادئ توجيهية للعمل مع الشباب وكذلك المجلس النرويجي للاجئين وصندوق الأمم المتحدة للسكان، تحت مظلة الأشخاص في الأوضاع الإنسانية.

الميثاق للشباب في مجال العمل الإنساني، تقديم التدريب للجهات الإنسانية يرجى الاطلاع على إجراءات الاستجابة رقم 4 وهي الموارد التي قد تساعدك في إشراك الشباب أنفسهم على الشباب المشترك بين الوكالات في فرص التمويل.



زيادة التمويل للبرامج التي تعنى باليافعين والشباب الذين يعانون بشكل مباشر وغير مباشر من آثار فيروس كورونا (كوفيد-19) (على سبيل المثال خسارة الوظيفة أو الحصول على التعليم، أو الرعاية الصحية، أو الخدمات الأخرى، أو عدم القدرة على ممارسة الحقوق المدنية) ولأولئك الذين يقومون بحشد الاستجابة بنشاط. تحديد وتحسين آليات المتابعة وكتابة التقارير عن الموارد المخصصة للشباب المتضررين والمستجيبين لهذه الازمة.

الموارد

تمويل المنظمات التي يقودها الشباب والمعنية بمبادرات التخفيف من آثار فيروس كورونا (كوفيد-19)، بما فيها المنظمات التي يقودها اليافعين، وجماعات الشباب، والتأكد من أن مصادر التمويل موثوقة، وشفافة، ومستدامة، ومرنة.

- ◀ إعادة تنظيم العمليات وتيسيرها للتطبيق ونقل التمويل. الأخذ بعين الاعتبار استخدام نماذج جوجل وتطوير فيديوهات إرشادية.
- ◀ دعم طريقة التعلم عبر التطبيق والتي تتصف بأنها عملية، ومتكررة، ومرنة.
- ◀ تضمين الشباب في عملية تخصيص الأموال.
- ◀ يجب أن تكون متطلبات تقديم التقارير مرنة وبسيطة، وتركز على الأثر والتعليم. استخدام نماذج أساسية مع فراغات للصور والفيديوهات.
- ◀ الشراكة مع شبكات ومنظمات شبابية من أجل المساعدة في الإدارة وكتابة تقارير للمصادر. بناء تغذية راجعة ثنائية الاتجاه بشكل منتظم في خطة العمل.
- ◀ دعم مجموعات الشباب لإطلاق استئنافات التمويل الجماعي لعملهم. شارك هذه الاستئنافات مع الشبكات الخاصة بك.
- ◀ تأسيس آليات بين الوكالات لتتبع التمويل المخصص لأولويات الشباب ومجموعات الشباب. تأييد كلاهما؛ بين الوكالات وبين المانحين، من أجل زيادة التمويل في أماكن تواجد الثغرات.



تأييد دمج الشباب بآليات التنسيق في مكان اتخاذ قرارات التمويل

- ← تقديم الدعوات للاجتماعات التنسيقية مع مجموعات الشباب والشبكات الخاصة بك.
- ← مراقبة وإرشاد مجموعات الشباب المشاركين في آليات التنسيق من أجل المشاركة في التقييمات، ومشاركة المعلومات، وتقديم المقترحات.

المشاركة في تصميم البرامج والمقترحات مع مجموعات اليافعين والشباب، وإدراج ميزانية لمشروعاتهم ضمن ميزانيات الوكالة عند توفر الإمكانية.

- ← إذا توفرت الإمكانية، تقديم المبالغ الإجمالية لمجموعات الشباب والتي تتضمن المصروفات غير المباشرة، والتوظيف، وتمويل الطوارئ بالإضافة إلى تكاليف النشاط.
- ← توفير الإرشاد والمراقبة والدعم في المجالات البرمجية والعملياتية المحددة والمتفق عليها والتي ستساعد مجموعات الشباب في تنفيذ البرامج.

قامت الشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ **INEE** بتطوير مذكرة تقنية عن التعليم أثناء جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). إن هذا المنشور الموجه للممارسين يقدم تفاصيل الإجراءات الرئيسية، والمهام المقترحة، ومصادر التعليم، واحتياجات العافية للأطفال المتضررين، واليا فعين، والشباب، والمعلمين، ومقدمي الرعاية، وموظفي التعليم.

وتماشياً مع مراحل الاستجابة، فإن المذكرة التقنية مبنية حول المعايير الأدنى للشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ **INEE** من أجل تنفيذ تعليم جيد في حالات الطوارئ.

تقوم وكالة **Restless Development** بإطلاق صندوق قوة الشباب لدعم القادة الشباب ومنظمات المجتمع المدني في اتخاذ إجراءات للتعامل مع فيروس كورونا (كوفيد-19). إن فرصة تمويل منظمة **Peace First** هي منحة استجابة سريعة لمساعدة الشباب من عمر 13-25 عاماً حول العالم في قيادة المشاريع التي تتناول آثار فيروس كورونا (كوفيد-19). قام التمويل بتطوير دعوة إلى العمل وتطوير مجموعة أدوات لوسائل الإعلام الاجتماعي.

يساعد كتيب اليونيسيف الإرشادي لتأييد الشباب، والذي قام بمشاركة تأليفه شباب من أفريقيا، الشباب على التعامل مع المشاكل التي يرونها في مجتمعاتهم.

في أيار 2020، قام مكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتنظيم حلقة دراسية شبكية (ويبينار) لتشجيع دمج الشباب في تصميم وتنفيذ البرامج، والسياسة، والخدمات تحت عنوان "شراكة الشباب في البحث والبيانات: تغيير قواعد اللعبة نحو استجابة دامجة لفيروس كورونا (كوفيد-19).



إنشاء قاعدة بيانات تخص كل
الشباب وفقاً للعمر والنوع
الاجتماعي والإعاقة، محددة آثار
فيروس كورونا (كوفيد-19) عليها.

البيانات

إنشاء قاعدة بيانات تخص كل الشباب وفقاً للعمر والنوع الاجتماعي والإعاقة، محددة آثار فيروس كورونا (كوفيد-19) عليها

- ← جمع وتحليل ومشاركة جميع البيانات للشباب في الحالات الإنسانية (على سبيل المثال، من يستخدم الخدمات الصحية من خلال الوصول إلى مواد التواصل، والمشاركة في تعلم النشاطات أيضاً، وعدد الشبان الذين يبحثون عن دعم GBV ويتلقونه، أو حتى الذين يكونون في الملاحة الخ...) بأكثر عدد ممكن من التفاصيل، على أن يكون جمع المعلومات حصراً لفيروس كورونا (كوفيد-19) ويجب أن تكون تأثيراته جزءاً من جهود أوسع لجمع البيانات الطولية.
- ← توفير الاحتياجات وتحليل الاستجابات للشباب المصنفة بحسب الجنس والفئات العمرية (10-11، 12-14، 15-17، 18-19، 20-24)، وستعزز هذه المساهمة قدرة الحماية كمجال تركيز للاتفاق العالمي بشأن اللاجئين.
- ← من المحتمل أن تزداد حالات عدم المساواة بين الجنسين في فترة فيروس كورونا (كوفيد-19). يجب إجراء تحليل سريع ومتعدد الجوانب لفهم كيف يمكن أن تتغير أدوار الجنسين أو أن تصبح مبالغ فيها ضمن سياقات معينة مع اعتبار نتائج استجابة البرنامج، بما في ذلك أفضل طريقة لإيصال أصوات واحتياجات اليافعين المهمشين، متضمناً الفتيات وذوي الإعاقات.

كدليل مساعد لتطوير تقييم النوع الاجتماعي، الاطلاع على تقرير الأمين العام للولايات المتحدة حول تأثير فيروس كورونا (كوفيد-19) على النساء وتحليل منظمة العناية الدولية (CARE) للنوع الاجتماعي أيضاً.

قامت اليونيسف ومجموعة واشنطن بتطوير مجموعة قصيرة من الأسئلة لدعم تصنيف الإشراف وبيانات التردد حسب نوع الإعاقة.

قام صندوق الأمم المتحدة للسكان في الأردن بالتعاون مع منظمة Plan العالمية ومعهد الصحة الأسرية بتقييم سريع للنساء والفتيات مع التركيز على النوع الاجتماعي وخدمات الصحة الجنسية والإنجابية، وسيتم استخدام النتائج لإبلاغ فرقة العمل RCCE للاستجابة الوطنية بشأن فيروس كورونا (كوفيد-19) بقيادة وزارة الصحة.

قامت UNDP و UNICEF في تايلند بعقد دراسة استقصائية عبر الإنترنت لتلقي مدخلات من أشخاص يتعافون من تأثيرات فيروس كورونا (كوفيد-19)، لإشراك الشباب في إجراء التقييمات الذاتية، وقد تم جمع ما يزيد عن 6700 استجابة متمثلة في 77 مدينة في تايلند.

تم تطوير موجه البيانات بواسطة ميثاق الشباب في العمل الإنساني، إن مهمة عمل جمع البيانات يجب أن تطبق على جميع الجهود المبذولة ذات الصلة بفيروس كورونا (كوفيد-19).

تقوم مجموعة الأمم المتحدة الرئيسية للأطفال والشباب برسم خرائط توضيحية للعمل بقيادة الشباب تتعلق بفيروس كورونا (كوفيد-19) على المستويات المجتمعية والوطنية والعالمية.

ستكون قاعدة البيانات متاحة بث مباشر للمنظمات الشبابية لتقوية العمل على أرض الواقع ولخلق وتعزيز المبادرات الجديدة.

أطلقت UNFPA و UNESCO و UNAIDS والتنمية المضطربة وشبكة الشباب الأفريقي اليافعين بشأن تعداد السكان في شرق أفريقيا وجنوبها دراسة استقصائية مفادها كشف التحديات المكتسبة من التجربة والأعمال التي اتخذت من قبل الشباب للتصدي لفيروس كورونا (كوفيد-19).

يدعم مختبر الشباب الابتكار والريادة الشبابية في آسيا والمحيط الهادي، بالتشارك مع UNDP ومؤسسة Citi، ولقد تم إجراء دراسة استقصائية من بين أكثر من 400 ريادي شاب عبر 18 دولة لفهم تأثيرات الوباء على الشباب وكيف يستجيبون لها.

قامت UNDP في مالي بالشراكة مع 60 متطوعاً شاباً بالمساعدة ضمن مجتمع جمع البيانات كجزء من الحاجة لتقييم فيروس كورونا (كوفيد-19).

دعم اليافعين والمجتمعات بقيادة الشباب وبالإشراف على الردود المتعلقة بفيروس كورونا (كوفيد-19).

- جمع ومقارنة ونشر البيانات المبنية على الأفعال الإيجابية والتي أخذت من أشخاص يافعين حول العالم لمحاولة التصدي لفيروس كورونا (كوفيد-19).
- ضمان تمكين الشباب لرصد مدى فعالية التدخلات، استجابة لاحتياجات الشباب واليافعين الذين تستهدفهم.
- رسم خريطة توضيحية للمستجيبين الأساسيين والجهات الفاعلة الإنسانية الرئيسية لمساعدة الشباب على إبقاء أصحاب الصلاحيات تحت حس المسؤولية على مدار فترة الردود المتعلقة بفيروس كورونا (كوفيد-19) واسترجاعها.
- دعم بحوث القيادة الشبابية الجارية والمتعلقة بتأثيرات فيروس كورونا (كوفيد-19) من عدة جوانب.

تستضيف جامعة كاليفورنيا في بيركلي مركز البحوث الرئيسي للعمل التشاركي بقيادة الشباب (YPAR)، حيث طورت منهجية إجراء البحث التشاركي بقيادة الشباب.

أصدرت التنمية المضطربة بالشراكة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان في شرق أفريقيا وجنوبها توصيات للقيادات الشبابية والمشاركة ولوجود حس المسؤولية، بالإضافة إلى منهجية شاملة للبحوث القيادية الشبابية والتي تتضمن توصيات بالإشراف ووجود حس المسؤولية. أنتج مركز (ActionAid) للشباب والتدريب في كينيا، والمنصة العالمية لدولة كينيا فيديو يطالب بوجود حس المسؤولية فيما يتعلق بنشاطات الشرطة اللامنهجية والوحشية وصلتها بفيروس كورونا (كوفيد-19) إن وجد.

أعضاء ميثاق الشباب للعمل الإنساني





**United Nations
Population Fund**
605 Third Avenue
New York, NY 10158
www.unfpa.org



**International Federation of Red Cross and
Red Crescent Societies, IFRC Secretariat**
Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex
209 Geneva, Switzerland
www.ifrc.org